

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1 IDENTIFICACIÓN

- Titular: COLEGIO DE REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD Y MERCANTILES DE ESPAÑA (en adelante, “CORPME”)
- NIF: Q-2863012-G
- Sede Colegial: C/Diego de León, 21, 28006 – Madrid
- Teléfono: 91 270 16 99
- E-mail: revista.critica@corpme.es

### 2 OBJETO

Mediante el presente documento se establecen las condiciones de contratación (en adelante, las “Condiciones de Contratación”) que regularán la adquisición o suscripción por parte de los usuarios (en adelante, los “Usuarios”) de los productos y servicios ofrecidos a través del sitio web Revista Crítica (en adelante, el “Sitio Web”), que se compone de la página web ubicada en la url <https://www.revistacritica.es>. Cualquier cuestión que no hubiera sido expresamente prevista en las presentes Condiciones de Contratación se entenderá reservada a CORPME, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en la normativa vigente. Asimismo, CORPME se reserva el derecho a llevar a cabo modificaciones o actualizaciones en las presentes Condiciones de Contratación, de las que se informará previamente al usuario para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales. En cualquier caso, se considerará que el usuario acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si vuelve a contratar cualquier de los productos o servicios ofrecidos por CORPME en el Sitio Web.

En caso de ser aceptadas por el usuario, las nuevas Condiciones de Contratación sustituirán plenamente a las condiciones vigentes hasta ese momento, comenzando a surtir efecto en las nuevas suscripciones contratadas por el usuario a partir de la fecha de aceptación de las nuevas Condiciones de Contratación. La marcación de la casilla correspondiente en el proceso de contratación, así como el hecho de seguir telemáticamente todos los pasos del mismo, supone la aceptación expresa de las presentes Condiciones de Contratación por parte del usuario, teniendo la misma validez que su firma presencial. De este modo, el usuario reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones a través del Sitio Web, que ha leído previamente y comprende su contenido.

Todo el proceso de contratación será realizado en el idioma español.

### 3 FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

El Sitio Web es una plataforma online destinada a ofrecer los servicios de adquisición de las publicaciones del CORPME, en las siguientes modalidades:

- Servicio de suscripción anual a la Revista Crítica.
- Revista Crítica de una mensualidad concreta.
- Estudios elaborados por colaboradores del Sitio Web.

En adelante, estas modalidades se denominarán conjuntamente los “Servicios”.

## 4 ALTA

El acceso a los Servicios requiere el alta del Usuario en el Sitio Web. El alta en el Sitio Web es completamente gratuita y podrá ser realizada de forma electrónica, donde se le requerirán los datos necesarios para gestionarla, debiendo ser introducidos todos los datos, reales y veraces, dado que será la única forma que tendremos de poder prestar los Servicios de forma correcta y gestionar las contrataciones que realice.

Bajo ningún concepto CORPME se responsabilizará de la veracidad de los datos de alta facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de ellos será responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de calidad de éstos.

### 4.1 Alta como Usuario

Puede darse de alta cualquier persona física, mayor de edad ( $\geq$  dieciocho (18) años) y con plena capacidad para contratar que suscriba las presentes Condiciones de Contratación. Asimismo, también se podrán dar de alta personas jurídicas debidamente representadas por personas físicas con poder suficiente para realizar los trámites en su nombre. El CORPME se reserva el derecho a solicitar en cualquier momento acreditación de la capacidad manifestada por el Usuario.

La cuenta de Usuario es personal e intransferible.

El alta implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de las presentes Condiciones de Contratación y del Aviso Legal del Sitio Web que el Usuario manifiesta haber conocido previamente a su aceptación.

Para el alta será necesario cumplimentar el formulario habilitado a tal efecto, introduciendo una dirección de correo electrónico como identificador y una contraseña de libre elección (en adelante, las “Claves”), así como otros datos. Una vez tramitada el alta, las Claves generadas facultarán el acceso a un espacio personalizado en el Sitio Web. El Usuario podrá modificar libremente su información y sus Claves, además de hacer uso de los Servicios, a través de las herramientas puestas a su disposición a tales efectos. Las Claves facilitadas durante el proceso de alta son personales e intransferibles. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de sus Claves, para lo que deberá tomar todas las medidas razonables a fin de protegerlas, no asumiendo responsabilidad alguna el CORPME en caso de que dichas Claves hayan sido comunicadas por parte del Usuario a terceros. En caso de extravío, sustracción o utilización no autorizada de las Claves, deberá informarse sin demoras indebidas al CORPME, a fin de que ésta pueda tomar las medidas oportunas. En caso de pérdida o extravío de las Claves, el CORPME proporcionará nuevas Claves al Usuario que así lo solicite. Las Claves podrán ser modificadas libremente por el Usuario a través de los procedimientos que el CORPME tiene establecidos al efecto. Las Claves sustituidas quedarán anuladas como medio de identificación en el mismo momento en que se genere las nuevas.

El CORPME presupondrá, mientras no se le comunique su extravío, sustracción o utilización indebida, que los accesos a través de las Claves son realizados por el Usuario al que éstas correspondan.

## **4.2 Baja como usuario**

El usuario podrá darse de baja del Sitio Web cuando lo desee, bastando para ello indicarlo a través área personalizada del Sitio Web o mediante comunicación escrita al mail de contacto indicado en el apartado de Identificación. La baja no afectará a las obligaciones previamente asumidas por el Usuario ni supondrá la baja en los Servicios que no hubieran sido específicamente solicitadas.

## **5 CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS**

El procedimiento de contratación de los Servicios se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del Sitio Web, siendo únicamente necesario que el usuario se encuentre de alta en el Sitio Web de acuerdo a las condiciones expuestas.

### **5.1 Condiciones económicas**

El precio de los Servicios ofrecidos por CORPME a través del Sitio Web se encuentra indicado en todo caso en la moneda de curso oficial en la Unión Europea, el Euro (€).

#### **Precios**

El precio vigente de los Servicios será el indicado en cada momento en el Sitio Web, junto a su descripción, siendo de acceso público, sin necesidad de estar de alta como Usuario en la misma para visualizarlo.

El precio mostrado es en cualquier caso el precio final, quedando expresamente incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y cualesquiera otros gastos aplicables. Así mismo, se indicarán todos aquellos incrementos o descuentos que sean de aplicación, gastos repercutidos al Usuario y gastos adicionales por servicios accesorios, medios de pago, etc. En cualquier caso, todos estos importes serán mostrados al Usuario de forma desglosada durante el proceso de contratación.

#### **Abono y facturación**

Una vez el usuario ha contratado los Servicios y abonado el pago correspondiente a través de cualquiera de las modalidades de pago puestas a disposición de los usuarios por CORPME, ésta remitirá al usuario un correo electrónico en el que se recogerá toda la información relativa a los Servicios contratados, su precio, los impuestos aplicables, así como, en su caso, la duración del contrato y la forma en que el usuario podrá cancelar los Servicios si no desee que fuesen renovados automáticamente. En todo caso, el abono de cantidades económicas a través de Internet será realizado a través de la plataforma provista por parte de una entidad financiera externa que cumplirá con los requisitos PCI DSS y que se encontrará alojada en un sitio web bajo protocolo seguro SSL. Para su identificación, confirme que la dirección web de la página desde donde va a realizar el pago comienza con <https://>. CORPME no recabará ni tratará los datos bancarios proporcionados por el Usuario en la pasarela de pago, siendo responsable del tratamiento de dichos datos la entidad financiera externa que preste los servicios. En cualquier caso, la contratación solo será efectiva cuando CORPME reciba confirmación del pago por la entidad bancaria propietaria de la pasarela de pago seguro. Si la transacción resultase por algún motivo denegada por dicha entidad, o no se aportase la cantidad íntegra correspondiente al importe de los Servicios (incluidos recargos por gastos de gestión y comisiones de transferencia bancaria), la contratación se suspenderá, informando al usuario

de que la transacción no ha sido finalizada. Una vez recibido el pago completo, CORPME remitirá la factura correspondiente a la contratación realizada poniendo a disposición del usuario la posibilidad de descargarse la factura en el momento de efectuar la compra o en el espacio personalizado al que puede acceder el usuario mediante la utilización de su Clave.

Asimismo, conforme a la legislación vigente, CORPME no podrá modificar posteriormente la facturación de las ventas realizadas. Por ello, la factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que contrate los Servicios, por lo que el usuario deberá asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto, no pudiéndose emitir facturas duplicadas para enviárselas a terceros, ni podrán éstas emitirse transcurrido el plazo de garantía.

## **6 DERECHO DE DESISTIMIENTO Y GARANTÍAS**

### **6.1 Derecho de desistimiento**

En virtud de lo establecido en el artículo 103 del Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el cliente acepta y reconoce expresa y conscientemente que los Servicios prestados por CORPME se encuentran bajo los supuestos de excepción al derecho de desistimiento, no pudiendo el usuario acogerse a este derecho, salvo en el caso de la suscripción a la Revista. En dicho supuesto, dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para ejercer este derecho, comunicándolo de manera inequívoca, por alguno de los medios recogidos en el apartado de Identificación.

### **6.2 Garantías de CORPME**

CORPME se obliga a que los contenidos, datos o informaciones relativos a los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos a CORPME.

Cualesquiera fotografías, textos, grafismos, informaciones o características reproducidos que ilustren los Servicios no son contractuales, por lo que pueden variar. No obstante, el CORPME siempre vela por que la descripción de los mismos sea lo más ajustada posible a la realidad.

### **6.3 Atención al cliente**

CORPME, como responsable del Sitio Web y encargado de la comercialización de los Servicios ofrecidos a través de la misma, pone a disposición de los usuarios un servicio de atención al cliente, disponible de lunes a viernes, en horario de 09:00 a 14:00 horas, en el que se dará debida atención a todas las consultas, quejas y sugerencias planteadas en relación con la suscripción de cualquiera de los Servicios. En concreto, las vías de contacto puestas a disposición de los Usuarios son las indicadas en el apartado de Identificación. Daremos respuesta a las reclamaciones o consultas recibidas en el plazo más breve posible.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, el Usuario queda informado que el Responsable del tratamiento de los datos personales facilitados es el COLEGIO DE REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD Y MERCANTILES DE ESPAÑA (en adelante, "CORPME"), con NIF Q-2863012-G y sede colegial en la Calle Diego de León 21, 28006 de Madrid. La finalidad del tratamiento es la gestión de sus propias suscripciones a los contenidos de la Revista Crítica de Derecho Inmobiliario, el alta de usuario en los Servicios, así como el envío de las comunicaciones referentes a los mismos y su facturación.

En el caso de uso de los servicios de atención al cliente la finalidad es poder dar curso a la solicitud que el usuario realice, vinculada a la correcta ejecución del contrato.

La base legitimadora de los tratamientos es la ejecución del presente contrato.

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad establecidos en el Reglamento citado, pudiendo ejercitarlos dirigiendo un escrito a la dirección de correo electrónico soporte.lopd@corpme.es. Del mismo modo, el Colaborador puede acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) para reclamaciones y ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del CORPME ([dpo@corpme.es](mailto:dpo@corpme.es)).

El periodo de conservación de los datos se determinará conforme a la legislación aplicable en cada momento. Mientras el Usuario no cancele expresamente sus datos personales se entenderá que están vigentes, hasta que sean suprimidos conforme a los procedimientos internos de CORPME por entender que ya no se adecuan a la finalidad indicada. En todo caso, CORPME se reserva el derecho a conservar los datos de los Usuarios en los casos en que ello fuera necesario para dar cumplimiento a las obligaciones y responsabilidades impuestas por las leyes o normas de obligado cumplimiento, o cuando fuera requerido para ello por mandato de autoridad competente con arreglo a Derecho.

El Usuario garantiza que los datos facilitados son ciertos, haciéndose expresamente responsable de las posibles consecuencias que tuvieran causa en la falsedad de dicha información. En el formulario de recogida de datos se especificará qué datos se pueden incluir opcionalmente y cuáles son los datos mínimos obligatorios, que son los estrictamente necesarios para poder cumplir con las finalidades antes mencionadas. Con el fin de mantener sus datos personales actualizados, el Usuario deberá informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos.

A la vez, el usuario garantiza que los datos de terceros que ha facilitado a efectos de gestionar la suscripción de los mismos a la Revista han sido obtenidos cumpliendo las prescripciones contenidas en la legislación vigente de protección de datos de carácter personal, comprometiéndose a informar a estos terceros que sus datos han sido cedidos al COLEGIO DE REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD Y MERCANTILES DE ESPAÑA ("CORPME") con NIF Q-2863012-G y sede colegial en la Calle Diego de León 21, 28006 de Madrid, con la finalidad de gestionar la suscripción de los mismos a la revista. El usuario informará a los terceros que las condiciones específicas de protección de datos aplicables a sus datos por

parte del CORPME podrá obtenerlas a través de dicha entidad, pudiendo comunicarse con la misma a través de la siguiente web [www.revistacritica.es](http://www.revistacritica.es)

CORPME ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales facilitados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados.

El Usuario queda informado y acepta expresamente que sus datos de contacto podrán ser empleados con fines promocionales, incluso por vía electrónica, de servicios ofrecidos por el CORPME que puedan ser de su interés. De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el caso de que el usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de CORPME puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la dirección de correo electrónico detallada en el apartado de Identificación.

Puede obtener información adicional sobre la política de protección de datos aplicable a sus datos en la política de privacidad de la web así como en la cláusula para suscriptores que se facilita en el formulario de la propia web.

## **8 RESPONSABILIDADES**

Las partes se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de esa otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante. CORPME no será responsable en los casos descritos en el Aviso Legal del Sitio Web con respecto a los servicios ofrecidos a través del mismo. Asimismo, en particular CORPME no será responsable en caso de indisponibilidad del Sitio Web o de la imposibilidad de contratar los servicios cuando ello sea por circunstancias ajenas a CORPME, fuerza mayor o error en el proceso de contratación o datos facilitados por el Usuario. Sin embargo, en dichos casos, CORPME se pondrá en contacto con el Usuario a fin de encontrar la mejor solución al caso. CORPME empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación a cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por: Inactividad temporal del Sitio Web debido a actualización y/o mantenimiento técnico o causas ajenas al control de CORPME: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del CORPME, acciones u omisiones de terceros, etc. En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por CORPME, no habrá lugar a indemnización de ésta al usuario por lucro cesante, daños o perjuicios.

## **9 CLÁUSULA DE SALVAGUARDA**

En caso de que una de las cláusulas o extremos de las presentes Condiciones de Contratación sea declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme, el resto de estipulaciones no se verán afectadas. En dicho supuesto, se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones de Contratación del Sitio Web.

## **10 RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre CORPME y los Usuarios del Sitio Web. No obstante, siempre que tal normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con el Sitio Web, será de aplicación la legislación española vigente en el momento de los hechos. Asimismo, CORPME y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo electrónico a la dirección indicada en el apartado de Identificación, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

**Copyright © Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España. Todos los derechos reservados.**