I.  PRELIMINAR.—II.  SWAPS DE  TIPOS  DE INTERÉS  (IRS: INTEREST  RATE  SWAP):  1.  SWAP:  UN PRODUCTO  FINANCIERO  COMPLEJO DIFÍCIL  DE ENTENDER.  2.  FIGURA   CONTRACTUAL   ATÍPICA   SUI  GENERIS  Y FUNCIONAMIENTO   FINANCIERO DEL   SWAP. 3.  CONFLICTO   DE INTERÉS:  LA   ENTIDAD   OBTIENE   BENEFICIOS  SI EL CLIENTE   SU- FRE PÉRDIDAS.—III.  CONTROVERSIAS  SOBRE  EL  DEBER  DE INFORMACIÓN: OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y NORMAS  DE CONDUCTA  DE LAS  ENTIDADES  FINANCIERAS EN LOS  CONTRATOS  SWAPS.  2. EXCEPCIÓN  DE DETERMINADAS  OBLIGACIONES  DE INFORMACIÓN (EX  ART. 79 QUÁTER  LMV).—IV. PERFIL DEL CLIENTE SWAP  Y CONTROVERSIAS SOBRE LA EXPERIENCIA INVERSORA: 1. DE INVERSORES  CUALIFICADOS  A CLIENTES MINORISTAS  Y PYMES. 2. TIPO  DE SERVICIO  DE INVERSIÓN  VINCULA  A LAS  PARTES  ¿SERVICIO  DE ASESORAMIENTO  O SIMPLE  COMERCIALIZACIÓN  DE LOS  SWAPS? 3. ¿QUÉ  TIPO  DE CLIENTE  SWAPS DEMANDA PROTECCIÓN   ANTE   LOS   TRIBUNALES?  ALGUNAS   CONTROVERSIAS   SOBRE   LA   «EXPE- RIENCIA  INVERSORA». 4. EXCURSUS SOBRE  LOS  REMEDIOS  POSIBLES.—V. CONCLUSIONES REFLEXIVAS.—VI.  BIBLIOGRAFÍA.—VII.  OTRAS  FUENTES  CONSULTADAS.—VIII.  JURISPRUDENCIA.