SUMARIO: I. INTRODUCCIÓN.-II. PUENTES NORMATIVAS.-III. CONCEPTO DE CLÁUSULA ABUSIVA.-IV. CONTROL DE CONTENIDO: REQUISITOS PARA DECLARAR UNA CLÁUSULA ABUSIVA: 1. Contratos celebrados con consumidores. 2. Ausencia de negociación individual de las cláusulas. 3. Buena fe y justo equilibrio en las contraprestaciones.—V. CONSECUENCIAS JURÍDICAS DEL CONTROL DE CONTENIDO.-VI. CONCLUSIONES.-VII. ÍNDICE DE RESOLUCIONES.-VIII. BIBLIOGRAFÍA.-IX. NOTAS.